



Unternehmensverband der  
Wirtschaftsakademie Schleswig-Holstein

# Das Leitbild des Unternehmensverbandes der Wirtschaftsakademie Schleswig-Holstein





# **Das Leitbild des Unternehmensverbundes der Wirtschaftsakademie Schleswig-Holstein**



# Vorwort

WIR sind ein im Bildungsbereich landesweit führender Unternehmensverbund, der seit Jahrzehnten den Bildungsauftrag der drei schleswig-holsteinischen Industrie- und Handelskammern kundenorientiert und marktgerecht erfüllt. Alle Gesellschaften des Unternehmensverbundes sind nach dem international gültigen Qualitätsstandard DIN EN ISO 9001 und der AZAV zertifiziert.

Im Herbst 2016 hat die Geschäftsführung der Wirtschaftsakademie Schleswig-Holstein begonnen, ein neues Leitbild für den gesamten Unternehmensverbund der Wirtschaftsakademie Schleswig-Holstein zu formulieren. Dabei hatten wir das Ziel, dass dieses ein Herzstück des Unternehmensverbundes und gelebte Unternehmenskultur zugleich sein soll. Die Rückmeldungen unserer Kollegen zu den ersten Überlegungen machten uns deutlich, dass unser neues Leitbild gemeinsam entstehen und wachsen sollte.

Im Januar 2017 erarbeitete daher unser Leitungsteam aus allen Unternehmensgesellschaften und -bereichen mit einem externen Trainer erste Ideen und Visionen. Es wurden 10 Botschafter benannt, die die Ergebnisse dieses Tages in ihre Bereiche transportierten und ein Feedback einholten.

In einem zweiten Termin im Februar 2017 kamen die Botschafter und die Leitung der Wirtschaftsakademie Schleswig-Holstein wieder zusammen und identifizierten gemeinsam acht wesentliche Werte, die unser Leitbild beinhalten sollten. Jeder Botschafter übernahm die Patenschaft für einen dieser Begriffe und entwickelte gemeinsam mit seinen Kollegen die Grundlagen der einzelnen Botschaften unseres Leitbildes. Im April 2017 hat das Redaktionsteam die jetzt vorliegende Endfassung zusammengeführt.

WIR alle sind aufgerufen, aktiv an der Umsetzung und Weiterentwicklung unseres Leitbildes mitzuwirken – für eine erfolgreiche Zukunft in einem starken Unternehmensverbund.

*Matthias Dütschke*

Matthias Dütschke

*Jörg Kuntzmann*

Jörg Kuntzmann

# Ziele

WIR arbeiten gemeinsam für einen nachhaltigen Unternehmenserfolg.

WIR verfolgen die dauerhafte Sicherung unserer Liquidität und arbeiten kostendeckend. Dies sichert uns die Möglichkeit für zukünftige Investitionen.

WIR wollen ein moderner und qualitätsorientierter Dienstleister sein, der regionale und überregionale Geschäftsbeziehungen pflegt.

WIR entwickeln kundenorientierte und innovative Bildungsprodukte, setzen neue Technologien in der Bildung ein und bauen die Digitalisierung von Bildungsangeboten aus, dabei gehen WIR auf die Erwartungen unserer nationalen und internationalen Kunden ein. Zusätzlich bieten WIR attraktive Dienstleistungen rund um die Bildung an. WIR stellen die hohe Qualität und Internationalität unserer Bildungsangebote sicher.

Soweit WIR für öffentliche Auftraggeber tätig werden, richten WIR unsere Dienstleistungen auf die Eingliederung in den Ausbildungs- und Arbeitsmarkt aus.

WIR wollen attraktiver Arbeitgeber sein.

WIR gewinnen und entwickeln qualifizierte Mitarbeiter mit dem Ziel der langfristigen Zusammenarbeit. WIR bilden fachgerecht aus und sorgen für eine kontinuierliche Weiterbildung der Beschäftigten. Die Gesundheit unserer Beschäftigten liegt uns ebenso am Herzen wie die Vereinbarkeit von Familie und Beruf.

WIR alle verpflichten uns, mit Engagement an der Erreichung der Unternehmensziele zu arbeiten.



# Werte

Gemeinsame Werte sind ein wesentlicher Faktor für eine erfolgreiche Zusammenarbeit in einer großen Gemeinschaft. Im Unternehmensverbund der Wirtschaftsakademie haben WIR deshalb Werte als gemeinsame Basis festgelegt:



Wertschätzung



Teamgeist



Vielfalt



Familienfreundlichkeit



Vertrauensvolle Zusammenarbeit



Wirkungsvolle Kommunikation



Innovation



Förderndes und sicheres Arbeits- und Lernumfeld

WIR alle verpflichten uns, auf Basis dieser Werte miteinander umzugehen.



# Wertschätzung



WIR

gründen unsere Stärke auf einer konstruktiven, respektvollen Zusammenarbeit aller Beschäftigten, die geprägt ist von Vertrauen, Achtung und Wohlwollen.

Im Umgang mit unseren Kunden setzen wir diese wertschätzende Haltung fort.



# Teamgeist



WIR

setzen unsere gemeinschaftlich entwickelten Ideen durch einen starken Teamgeist erfolgreich um. Wir steigern den Erfolg unserer Lehr- und Arbeitsprozesse durch unser WIR-Gefühl.

# Vielfalt



WIR

stehen für eine multikulturelle Gesellschaft und haben im September 2011 die Charta der Vielfalt unterzeichnet.

# Familienfreundlichkeit



*WIR*

berücksichtigen die Bedürfnisse und Belange der Vereinbarkeit von Familie und Beruf als Teil unserer Unternehmenskultur. Frauen in Führungspositionen gehören zu unserem Selbstverständnis.

# Vertrauensvolle Zusammenarbeit



WIR

agieren auf allen Ebenen ehrlich, verbindlich und kooperativ und prägen die Unternehmenskultur im Sinne dieses Leitbildes. Wir fragen und unterstützen uns gegenseitig und lernen daraus, wenn mal etwas schief geht.

# Wirkungsvolle Kommunikation



WIR

kommunizieren wertschätzend, verständlich, offen und zeitnah und fördern dadurch unsere Beziehungen - nach innen und nach außen.

# Innovation



*WIR*

schaffen Räume für kontinuierliche Verbesserungen,  
lassen kontroverse Diskussionen zu und haben den Mut,  
neue Wege zu gehen. Die Freude an Innovationen zeigt  
sich durch unsere Neugier und Offenheit.

# Förderndes und sicheres Arbeits- und Lernumfeld



WIR

sorgen durch ständige Investitionen in die Büro- und Unterrichtsräume für ein förderndes und sicheres Arbeits- und Lernumfeld. Unser Anliegen ist es, durch moderne und zeitgemäße Ausstattung unsere Mitarbeiter und Kunden in ihren Aufgaben zu unterstützen.



**Unternehmensverbund der  
Wirtschaftsakademie Schleswig-Holstein**

Die Mosaikbilder in diesem Booklet sind aus dem Bilderpool  
des Unternehmensverbundes heraus entstanden.  
Kiel, 2017